"बिजनेस पोस्ट के अन्तर्गत डाक शुल्क के नगद भुगतान (बिना डाक टिकट) के प्रेषण हेतु अनुमत. क्रमांक जी. 2 22 छत्तीसगढ़ गजट/38 सि. से. भिलाई, दिनांक 30-5-2001."

पंजीयन क्रमांक "छत्तीसगढ़/दुर्ग/09/2012 2015."

छत्तीसगढ़ राजपत्र

(असाधारण)

प्राधिकार से प्रकाशित

क्रमांक 111] रायपुर, गुरुवार, दिनांक 21 मार्च 2013—फाल्गुन 30, शक 1934

नगरीय प्रशासन एवं विकास विभाग
मंत्रालय, महानदी भवन, नया रायपुर

रायपुर, दिनांक 21 मार्च 2013

अधिसूचना

क्रमांक एफ 5-6/18/2012.—13वें केन्द्रीय वित्त आयोग ने अवधि 2010-11 से 2014-15 तक स्थानीय निकायों को अनुदान की अनुशंसा करते समय सूचित किया है कि अनुदान निम्नानुसार दो घटकों में होगा (i) बुनियादी घटक और (ii) पालन आधारित घटक; और यत: पालन आधारित घटक से संबंधित अनुदान नौ शर्तों की पूर्ति पर आधारित होगा, जिनमें शामिल है "(viii) प्रत्येक नगरीय निकाय द्वारा जल तथा स्वच्छता आदि क्षेत्र में प्राप्ति हेतु प्रस्तावित सेवा का स्तर का प्रकटीकरण" और नगरीय निकायों द्वारा यथा आवश्यक सेवा के स्तर का निर्धारण किया जा चुका है, छत्तीसगढ़ नगर पालिक निगम अधिनियम, 1956, (वर्ष 1956 का क्रमांक 23) की धारा 68 तथा छत्तीसगढ़ नगर पालिका अधिनियम, 1961 (वर्ष 1961 का क्रमांक 37) की धारा 124 की कंडिका (णण) द्वारा प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए राज्य शासन एतद्द्वारा विभिन्न नगर निगमों एवं नगर पालिकाओं को निम्नलिखित कार्य, यथा (1) जल आपूर्ति (2) मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता) (3) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन, तथा (4) वर्षा जल निकासी, सौंपती है. वर्ष 2012-13 में सेवा के स्तरांक के अनुसार वर्ष 2013-14 के लिए सेवाओं का स्तरांक निम्नानुसार घोषणा करती है, अर्थात् :—

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
अकलतरा	छत्तीसगढ़	आर.के.केसरी	नगर पालिका परिषद् अकलतरा	07817-252680	cmoakaltara@rediffmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	50.26%	55.00%	57.95	65.00	0.00%	5.00%	49.37%	40.00%	6.00	4.50	0.00%	100.00%	80.39%	85.00%	50.11%	55.00%	44.13%	50.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
-	64.26%	70.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	0.00%	10.00%	88.04%	93.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	78.25%	80.00%	16.22%	35.00%	36.50%	50.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट / बाढ़ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)
	30.50%	40.00%	4	2

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई–मेल आई डी
अम्बिकापुर	**छत्तीसगढ़**	**के.सी.साहू**	नगर पालिक निगम अम्बिकापुर, 497001	**07774-236393**	nagarnigamambikapur@gmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर–युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर–राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	40.18%	45.00%	61.14	82.00	0.00%	45.00%	63.77%	59.00%	4.00	8.00	97.55%	98.00%	74.51%	80.00%	45.09%	48.00%	85.48%	88.00%

मल प्रबंधन (मल–जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल–जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल–शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	96.36%	95.00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का घर–द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	53.79%	60.00%	80.97%	85.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	78.23%	80.00%	30.06%	35.00%	58.54%	80.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट /बाढ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)
	128.67%	130.00%	0	0

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
बड़े बचेली	छत्तीसगढ़	आई.एल.पटेल	नगर पालिका बड़े बचेली	07857-230261	cmobch@rediffmail.com amy.singh.kashyap@gmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति क विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	18.19%	20.00%	14.83	18.00	0.00%	5.00%	44.20%	40.00%	1.00	2.00	79.27%	82.00%	71.23%	75.00%	50.23%	55.00%	36.17%	40.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	60.00%	65.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	0.00%	5.00%	69.18%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	60.28%	65.00%	45.23%	50.00%	52.50%	55.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट /बाढ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)
	17.93%	20.00%	0	0

नोट :- 1) NMDC Township is not included in Municipal Area i.e. Reduction in properties from 2012-13 coverage of toilet is decrease.

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
बैकुण्ठपुर	**छत्तीसगढ़**	एम.एस. टेकाम	नगर पालिका बैकुण्ठपुर	**07836-232224**	**nppbkp@gmail.com**

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर–युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर–राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	21.18%	25.00%	20.69	25.00	0.00%	0.00%	78.24%	75.00%	2.50	3.00	90.00%	92.00%	84.62%	86.00%	29.57%	31.00%	59.09%	62.00%

मल प्रबंधन (मल–जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल–जल के पुनर्चक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल–शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	85.44%	86.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर–द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	15.20%	16.50%	82.99%	87.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	81.40%	83.00%	9.96%	12.00%	74.17%	80.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट /बाढ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)
	74.07%	76.00%	0	0

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
बालोद	छत्तीसगढ़	के.एस.कश्यप	नगर पालिका बालोद	0749-2222008	cmobalod@rediffmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	60.83%	65.00%	80.27%	85%	0.00%	5.00%	38.63%	35.00%	2.00	2.00	0.00%	20.00%	85.71%	90.00%	65.20%	70.00%	61.25%	70.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	71.99%	75.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	63.33%	60.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	2.86%	20.00%	81.36%	85.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	83.33%	85.00%	44.57%	50.00%	69.50%	75.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट/बाढ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)
	80.47%	85.00%	0	0

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई–मेल आई डी
बलौदा बाजार	छत्तीसगढ़	बी.एल.सुरक्षित	नगर पालिका बलौदा बाजार, 493332	07727-223138	cmobalodabazar@gmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर–युक्त जलपूर्ति का विस्तार		गैर–राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	20.48%	30.00%	51.90	60.00	0.00%	5.00%	79.52%	60.00%	2.00	3.00	79.76%	100.00%	37.45%	50.00%	9.51%	25.00%	56.87%	75.00%

मल प्रबंधन (मल–जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल–जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल–शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	75.00%	80.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर–द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	0.00%	25.00%	78.03%	80.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	77.63%	80.00%	35.24%	40.00%	12.97%	15.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट /बाढ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)
	60.31%	65.00%	8	8

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
बेमेतरा	छत्तीसगढ़	श्री होरी सिंह ठाकुर	नगर पालिका बेमेतरा	07824-222246	cmo_bemetara@rediffmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	47.15%	50.00%	87.76	90	0.00%	0.00%	52.85%	50.00%	3.50	4.00	100.00%	100.00%	77.78%	82.00%	75.57%	80.00%	75.08%	80.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	79.88%	85.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		[illegible] शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	0.05%	16.00%	85.61%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	93.60%	95.00%	17.08%	20.00%	61.22%	65.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट /बाढ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)
	100.00%	120.00%	16	10

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई–मेल आई डी
भटापारा	छत्तीसगढ़	जे.बी.एस.चौहान	नगर पालिका भाटापारा	9827162823	cmobhatapara@rediffmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर–युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर–राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	48.95%	55%	88.38	90	0.00%	5%	51.05%	49%	4.00	5.00	83.33%	100.00%	86.00%	80.00%	25.19%	30.00%	86.02%	90.00%

मल प्रबंधन (मल–जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल–जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल–शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	75.38%	80%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर–द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	5.31%	8.00%	93.56%	97%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	90.00%	90.00%	3.31%	8.00%	79.55%	90.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट /बाढ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)
	139.86%	145.00%	5	3

नोट :– 1) कवरेज ऑफ वाटर सप्लाई में वृद्धि का कारण भागीरथी योजना अन्तर्गत 600 कनेक्शन है।

2) स्टॉर्म वाटर ड्रेनेज में कवरेज ऑफ वाटर ड्रेनेज नेटवर्क में वृद्धि हुआ है क्योंकि पूर्व में केवल कव्हर्ड नाली को लिया गया था वर्तमान डाटा शीट में नगर के सभी पक्की नालियों को लिया गया है।

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई–मेल आई डी
भिलाई	छत्तीसगढ़	अनिल टूटेजा	नगर पालिक निगम भिलाई	0788-2220125, 2295055	nigambhilai@yahoo.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर–युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर–राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	24.41%	50.00%	125.12	135.00	33.89%	50.00%	24.09%	20.00%	2.00	2.00	67.67%	85.00%	65.63%	80.00%	99.93%	100.00%	30.58%	50.00%

मल प्रबंधन (मल–जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल–जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल–शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	82.78%	85.00%	6.90%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर–द्वार विस्तार		ठोस उपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	63.36%	74.00%	87.88%	92.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	79.10%	85.00%	21.03%	25.00%	10.52%	50.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट /बाढ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)
	71.72%	80.00%	2	0

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
भिलाई-चरोदा	छत्तीसगढ़	श्री के.डी. चन्द्राकर	नगर पालिका परिषद् भिलाई-चरोदा	0788-2353410, 2357488	cmobhilaicharoda@g.mail.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	13.71%	15.00%	15.32	16.00	0.00%	1.00%	45.79%	40.00%	2.00	2.00	100.00%	100.00%	76.14%	80.00%	28.26%	45.00%	45.20%	80.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	65.90%	70.00%	2.52%	3.00%	0.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	73.33%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	31.55%	40.00%	73.58%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	89.86%	90.00%	26.35%	30.00%	6.09%	50.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट /बाढ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)
	46.65%	50.00%	0	0

Note :- Railway Quarters are not include in "coverage of water supply and sewage network"

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई–मेल आई डी
बिलासपुर	छत्तीसगढ़	श्री अवनीश कुमार शरण	नगर पालिक निगम बिलासपुर, 495001	07752-222642, 413888	commissionerbilaspur@yahoo.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर–युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर–राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	34.25%	40.00%	100.24	105.00	0.00%	10.00%	49.66%	40.00%	6.00	10.00	89.26%	95.00%	93.11%	98.00%	90.37%	95.00%	29.60%	50.00%

मल प्रबंधन (मल–जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल–जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल–शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	90.92%	95.00%	2.30%	30.00%	0.30%	30.00%	0.00%	30.00%	0.00%	30.00%	0.00%	10.00%	60.00%	75.00%	0.00%	15.00%	0.00%	50.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का घर–द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	4.74%	30.00%	78.36%	85.00%	0.00%	20.00%	0.00%	10.00%	0.00%	20.00%	84.27%	87.00%	80.16%	85.00%	41.67%	50.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट /बाढ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)
	73.52%	90.00%	12	10

Note :- Last year only covered drain was considered, this year total pakka open drain is also considerec, hence percantage is increased.

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई–मेल आई डी
बीरगांव	**छत्तीसगढ़**	**श्री विवेकानन्द दुबे**	**नगर पालिका परिषद् बीरगांव**	**0771-2100124**	cmobirgaon@rediffmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर–युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर–राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	2.20%	20.00%	76.61	85.00	0.00%	3.00%	85.66%	70.00%	4.00	4.00	81.43%	100.00%	75.35%	80.00%	8.76%	20.00%	20.82%	30.00%

मल प्रबंधन (मल–जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल–जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल–शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	66.85%	70.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर–द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	1.56%	2.00%	86.32%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	70.85%	75.00%	29.95%	40.00%	34.00%	40.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट /पाउ का आपतन		
स्तरांक	100%		100%		
	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)	
	4.19%	10.00%	3	2	

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई–मेल आई डी
चांपा	छत्तीसगढ़	पी.एन.पटनायक	नगर पालिका परिषद् चांपा, 495671	07819-245180 07354252530 Fax - 07819-244996 (Pvt.)	cmochampa@rediffmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर–युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर–राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	21.79%	25.00%	60.59	75.00	0.00%	2.00%	61.11%	60.00%	2.00	2.00	0.00%	100.00%	82.00%	85.00%	23.38%	30.00%	69.52%	75.00%

मल प्रबंधन (मल–जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल–जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल–शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	70.41%	75.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर–द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	15.74%	20.00%	90.14%	95.00%	0.00%	10.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	81.72%	85.00%	19.67%	60.00%	34.57%	80.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट /बाढ़ का आपेतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)
	72.63%	78.00%	0	0

Note :- जल प्रदाय में लागत वसूली में कमी होने का प्रमुख कारण जल आवर्धन योजना जिसका क्रियान्वयन लोक स्वास्थ्य यांत्रिकीय विभाग द्वारा किया जा रहा है पूर्ण नही होने से नये निजी नल कनेक्शन प्रदाय किया जाना प्रतिबंधित है।

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
चिरमिरी	**छत्तीसगढ़**	ए.के.हल्दर	नगर पालिक निगम चिरमिरी	**07771-263213**	**nagarnigam_chirimiri@yahoo.com**

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	5.00%	**10.00%**	**45.56**	**55.00**	**0.00%**	**0.00%**	**63.55%**	**60.00%**	**1.30**	**1.30**	**100.00%**	**100.00%**	**80.36%**	**80.00%**	**18.50%**	**20.00%**	**37.16%**	**40.00%**

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	82.42%	**85.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहको की शिकायतों का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	3.72%	**3.72%**	**88.72%**	**88.72%**	**0.04%**	**0.50%**	**0.92%**	**1.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**75.00%**	**80.00%**	**2.92%**	**2.92%**	**9.30%**	**9.30%**

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट /बाढ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)
	49.01%	55.00%	0	0

नोट :-
1) नगर निगम क्षेत्र में एस.ई.सी.एल. के क्वाटर्स ज्यादा है। पेयजल व्यवस्था एस.ई.सी.एल. के वित्तीय सहायता से पी.एच.ई. विभाग द्वारा किया जाता है।
2) घर-घर कचरा संग्रहण का कार्य मात्र 2 वार्ड में प्राइवेट भवनों में किया जाता है। नगर से कचरा उठाने का कार्य यथा स्थिति जारी है।
3) समेकित कर की राशि एस.ई.सी.एल. द्वारा प्रकरण मान. उच्चन्यायालय बिलासपुर से स्थगन होने के कारण समेकित कर में वसूली कम है।

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
दल्ली राजहरा	**छत्तीसगढ़**	श्री श्रीधर बनाफर	नगर पालिका परिषद, दल्ली राजहरा	07748-256524, 07748-26383	mcdallirajhara@Rediff.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	9.91%	40.00%	126.33	135	0.00%	5.00%	94.99%	50.00%	2.00	4.00	0.00%	10.00%	77.78%	80.00%	10.33%	50.00%	0.00%	50.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	76.91%	99.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	9.20%	10.00%	93.75%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	68.97%	80.00%	22.80%	40.00%	71.43%	90.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट /बाढ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)
	77.71%	80.00%	4	4

टीप .- 1) नगर की कुल जनसंख्या 44226 में बीएसपी एरिया की जनसंख्या 10425 कम कर आंकड़ा लिया गया है। उसी अनुसार परिवारों की संख्या कम कर एलपीसीडी की गणना की गई है।

2) पूर्व वर्ष के प्रश्नावली में बीएसपी की नल कनेक्शन ली गई थी, जेसे इस वर्ष मात्र न.पा. द्वारा दी जा रही कनेक्शन को ही लिया जा रहा है, जिससे जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार 9.91 हो गया है।

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
धमतरी	छत्तीसगढ़	श्री अशोक कुमार द्विवेदी	नगर पालिका परिषद् धमतरी	07722-241598	cmodmt@gmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	54.46%	80.00%	98.99	100.00	0.00%	10.00%	48.13%	30.00%	4.00	6.00	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	87.78%	100.00%	31.17%	70.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	89.90%	95.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विरतार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	95.20%	100.00%	91.19%	100.00%	1.64%	25.00%	6.74%	25.00%	0.00%	10.00%	90.67%	80.00%	59.49%	80.00%	35.82%	60.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट /बाढ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)
	142.46%	150.00%	6	0

नोट :- गत वर्ष 58-88% कवरेज था। वर्तमान कवरेज 54-5% जनगणना 2011 के अनुसार वास्तविक आंकडे पर आधारित है।

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई–मेल आई डी
दीपका	छत्तीसगढ़	भोला सिंह ठाकुर	नगर पालिका परिषद् दीपका	07815 239299	dipkacmo@rediffmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर–युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर–राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	4.54%	5.00%	15.50	50.00	0.00%	10.00%	61.56%	50.00%	3.00	4.00	83.33%	90.0%	61.46%	70.00%	23.55%	30.00%	42.90%	50.00%

मल प्रबंधन (मल–जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल–जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल–शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	77.59%	80.00%	32.70%	35.00%	0.00%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का घर–द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	34.61%	45.00%	71.73%	75.00%	0.00%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	10.00%	59.61%	65.0%	43.23%	50.00%	61.81%	65.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट /बाढ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)
	52.50%	55.00%	4	2

Note : 1. एस.ई.सी.एल कंपनी के 09 वार्डो में सिवरेज नेटवर्क को जोडा गया है ।

2. स्ट्राम वाटर ड्रेनेज नेटवर्क में बिना ढक्कन वाले नालियॉ को भी शॉमिल किया गया है ।

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
डोंगरगढ़	छत्तीसगढ़	सुनील अग्रहरी	नगर पालिका परिषद् डोंगरगढ़	07823-232673	cmodongargarh@rediffmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	49.72%	60.00%	47.31	60.00	0.00%	5.00%	38.18%	20.00%	2.00	3.00	75.00%	80.00%	98.33%	100.00%	27.54%	50.00%	85.67%	95.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	98.93%	100.00%	0.00%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	10.00%	97.78%	100.00%	0.00%	10.00%	0.00%	10.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	0.00%	10.00%	96.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	97.14%	98.00%	40.19%	50.00%	68.81%	80.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट /बाढ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)
	32.10%	50.00%	4	2

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
दुर्ग	छत्तीसगढ़	डी.के.सिंह	नगर पालिक निगम दुर्ग	0788-2322048, 0788-2322148	durgmc@gmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	34.72%	46.00%	42.35	45.00	0.05%	5.00%	62.02%	60.00%	2.00	2.00	91.41%	95.00%	63.00%	67.00%	97.79%	99.00%	60.18%	65.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	87.75%	90.00%	10.92%	20.00%	0.00%	30.00%	0.00%	30.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	89.20%	80.00%	0.00%	40.00%	0.00%	25.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	73.41%	90.00%	84.25%	87.00%	0.00%	30.00%	0.00%	20.00%	0.00%	10.00%	73.33%	76.00%	45.27%	50.00%	40.34%	50.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट /बाढ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)
	73.08%	78.00%	14	8

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
गोबरा नवापारा	छत्तीसगढ़	मकबूल अहमद	नगर पालिका परिषद्, गोबरा नवापारा	07701-233830	cmognawapara@gmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	24.75%	37.00%	84.75	90.00	0.00%	5.00%	75.25%	40.00%	2.50	2.75	95.65%	97.00%	95.74%	98.00%	55.53%	60.00%	78.29%	85.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	69.74%	75.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	9.86%	15.00%	79.81%	85.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	95.29%	98.00%	11.44%	20.00%	50.50%	55.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमायट /बाढ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)
	75.10%	80.00%	9	5

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	– राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई–मेल आई डी
जगदलपुर	छत्तीसगढ़	रमेश कुमार जयसवाल	नगर पालिक निगम, जगदलपुर, 494001	07782-221055	jagdalpurnagarnigam@yahoo.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर–युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर–राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	66.91%	70.00%	66.56	80.00%	0.00%	5.00%	33.09%	25.00%	4.00	5.00	100.00%	100.00%	95.60%	97.00%	38.74%	40.00%	68.18%	80.00%

मल प्रबंधन (मल–जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल–जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल–शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	84.92%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर–द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	17.62%	20.00%	89.05%	92.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	74.11%	80.00%	10.00%	20.00%	51.06%	60.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट / बाढ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)
	170.42%	180%	12	6

नोट :– कवरेज ऑफ स्टार्म वाटर नेटवर्क में खुली एवं बंद नालियों को लिया गया है। अतः वृद्धि परिलक्षित है।

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई–मेल आई डी
जामुल	छत्तीसगढ़	विनोद कुमार गुप्ता	नगर पालिका परिषद् जामुल	9752317689	nppjamul@gmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर–युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर–राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	35.85%	40.00%	13.87	15.00	0.00%	2.00%	53.34%	45.00%	1.50	1.50	85.00%	90.00%	77.78%	80.00%	67.41%	70.00%	69.31%	100.00%

मल प्रबंधन (मल–जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल–जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल–शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	64.67%	70.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर–द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	39.65%	45.00%	88.89%	100.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	10.00%	89.00%	100.00%	32.86%	100.00%	88.24%	100.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट /बाढ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)
	65.55%	70.00%	0	0

नोट :– राज्य शासन की योजना भगीरथी नल–जल योजना के तहत् 1100 कनेक्शन दिये गये, जिससे वाटर सप्लाई कनेक्शन कवरेज बढ़ा है।

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
जांजगीर नैला	छत्तीसगढ़	अनिल कुमार शर्मा	नगर पालिका परिषद् जांजगीर नैला, 495668	07817-222235 9669250009	janjgirnailacmo@gmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	23.42%	30.00%	66.47	70.00	0.00%	0.00%	85.25%	50.00%	6.00	7.0C	100.00%	100.00%	97.48%	100.00%	56.23%	60.00%	50.13%	60.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	89.21%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	55.56%	60.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतो का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	2.11%	10.00%	99.88%	100.00%	0.21%	10.00%	3.54%	5.00%	0.00%	0.00%	96.94%	100.00%	50.20%	55.00%	74.41%	80.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट/बाढ़ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)
	178.50%	180.00%	14	10

नोट :- 1) जल प्रदाय कनेक्शन पूर्ववत है। वर्तमान में जनसंख्या बढ़ गई है। 2) जल आवर्धन योजना में जल प्रदाय का कार्य बरसात पश्चात् तकनिकी कारणों से बंद है।
3) स्टार्म वाटर ड्रेनेज में खुली एवं ढकी नाली शामिल होने के कारण प्रतिशत में वृद्धि हुई है।

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
जशपुर नगर	छत्तीसगढ़	जे.एस.रातिया	नगर पालिका परिषद् जशपुर नगर	07763-223344	cmojashpurnagar@gmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	61.41%	70.00%	49.23%	55%	0.00%	0.00%	43.42%	35.00%	2.00	2.00	100.00%	100.00%	78.95%	95.00%	29.21%	60.00%	93.90%	100.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनर्चक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	93.23%	99.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतो का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	58.39%	60.00%	90.52%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	10.00%	0.00%	0.00%	95.83%	100.00%	19.41%	25.00%	72.51%	80.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	तर्ई जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट /बाढ़ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)
	133.05%	155%	0	0

नोट - (1) स्टाम वाटर ड्रेन अंतर्गत गत वर्ष कच्चे नाले शामिल किये गये थे। इस कारण स्टाम वाटर ड्रेनेज नेटवर्क 27.48 प्रतिशत था। नये निर्देश के अनुसार अन्य खुली नालियों को शामिल किये जाने के कारण स्टार्म वाटर ड्रेनज कवर नेटवर्क बढ़कर 133 प्रतिशत है।
(2) जल प्रदाय कनेक्शन का कवरेज गत वर्ष की अपेक्षा कम हुआ है क्योंकि गत वर्ष की अपेक्षा नये मकानो की संख्या में 303 की वृद्दि है।

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डार्कीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
कांकेर	छत्तीसगढ़	एस.डी.शर्मा	नगर पालिका परिषद् कांकेर	07868-241145	cmokanker01@gmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	32.53%	55.00%	90.59	100.00	0.00%	10.00%	62.51%	25.00%	2.00	3.00	100.00%	100.00%	74.12%	80.00%	35.46%	45.00%	49.24%	60.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		वेशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	86.32%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	61.70%	70.00%	91.21%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	80.00%	80.00%	16.10%	20.00%	68.35%	75.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट /बाढ़ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)
	36.27%	45.00%	14	10

Note :- 1) Collection of Taxes affected due to disturbance of flood in municipal area

2) Data of Coverage of Storm Water Drain network is on the basis of the actual survey.

3) Incidence of water logging/flooding area (Ward's) are situated at the bank of the River.

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
कवर्धा	छत्तीसगढ़	गोपाल राव रनसिंग	नगर पालिका परिषद् कवर्धा	07741-232226	cmokawardha@rediffmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	79.07%	80.00%	100.87	115.00	0.00%	3.50%	28.12%	20.00%	4.00	10.00	100.00%	100.00%	83.79%	85.00%	98.93%	100.00%	58.61%	70.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	88.48%	95.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	4.53%	20.00%	74.50%	80.00%	0.00%	6.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	87.92%	88.00%	9.98%	20.00%	63.53%	75.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट / बाढ़ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)
	111.63%	120.00%	0	0

नोट :-
1.) सफाई व्यवस्था हेतु मानव बल की कमी एवं घरों में उपलब्ध कराने हेतु डस्टबीन की कमी के कारण डोर टू डोर कलेक्शन कार्य प्रभावित होने से वर्तमान वर्ष 2012-13 का एन्डीकेटर वैल्यु में कमी हुई ।
2.) वर्ष 2011-12 में कास्ट रिकवरी त्रुटिवश 64.00% प्रेषित किया जाना प्रतीत होता है । वास्तविक कास्ट रिकवरी 11.37% था। छठवां वेतन लागू होने से स्थापना व्यय में वृद्धि होने के कारण वर्ष 2012-13 में कास्ट रिकवरी में कमी आयी है ।

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
खैरागढ़	छत्तीसगढ़	आर.पी.यादव	नगर पालिका परिषद, खैरागढ़	07820-234327	npp.05.01.2010@gmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	52.39%	60.00%	62.49	65.00	0.00%	5.00%	47.70%	30.00%	4.00	4.00	100.00%	100.00%	86.67%	90.00%	51.26%	80.00%	75.22%	80.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	52.80%	55.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	0.00%	5.00%	80 00%	85.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	83.33%	85.00%	29.44%	40.00%	27.07%	35.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट/बाढ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)
	49.59%	55.00%	0	0

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर / नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त / मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
खरसिया	छत्तीसगढ़	श्रीमती कृष्णा खटिक	नगर पालिका परिषद, खरसिया, 496661	07762 273277	palikakharsia@gmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	7.85%	21.00%	77.98	85.00	0.00%	6.00%	78.33%	55.00%	3.25	3.75	100.00%	100.00%	86.86%	95.00%	33.62%	40.00%	95.80%	96.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	84.27%	85.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	86.33%	80.00%	0.06%	0.33%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	0.00%	10.00%	82.42%	93.00%	0.00%	6.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	100.00%	100.00%	14.71%	22.00%	42.00%	50.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट / बाढ़ का आंकलन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)
	76.00%	80.00%	4	2

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
किरन्दुल	छत्तीसगढ़	एस.एस.सोम	नगर पालिका परिषद, किरन्दुल	07857-256099	bhuneshwarsai@gmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	17.72%	20.00%	82.36	88.00	0.00%	0.00%	54.55%	50.00%	2.00	2.50	100.00%	100.00%	81.90%	85.00%	43.74%	50.00%	51.48%	55.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनर्चक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	69.94%	75.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	0.00%	0.00%	90.57%	95.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	76.69%	75.00%	53.52%	58.00%	57.89%	65.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावड़ /बाढ़ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)
	43.64%	50%	0	0

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
कोण्डागांव	छत्तीसगढ़	पी.एस.सोम	नगर पालिका परिषद, कोण्डागांव	07786-242230	cmokondagaon.2010@rediffmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	36.23%	40.00%	65.86	70.00	0.90%	5.00%	52.82%	40.00%	4.00	4.30	0.00%	80.00%	94.64%	95.00%	61.56%	80.00%	94.02%	95.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	84.83%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	88.89%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	0.00%	10.00%	81.22%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	85.27%	90.00%	40.26%	50.00%	63.37%	70.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट/बाढ़ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)
	54.90%	75.00%	0	0

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य नगरपालिका अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित संपर्क पता	दूरभाष सह फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
कोरबा	छत्तीसगढ़	आर. एक्का	नगर पालिक निगम कोरबा, 495677	07759 - 231288	corporationkorba@gmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	10.59%	**15.00%**	**48.40**	**60.00**	0.30%	5.00%	25.10%	20.00%	2.90	2.90	99.14%	100.00%	88.18%	90.00%	61.37%	75.00%	32.83%	40.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनःचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	99.60%	**100.00%**	**23.93%**	**28.00%**	**43.87%**	**50.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**0.50%**	**0.00%**	**73.48%**	**80.00%**	**0.53%**	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	23.18%	**30.00%**	**94.12%**	**100.00%**	**2.31%**	**4.00%**	**0.81%**	**2.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**77.91%**	**80.00%**	**12.94%**	**15.00%**	**79.19%**	**82.00%**

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट / बाढ़ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)
	49.05%	55.00%	8	2

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई–मेल आई डी
कुम्हारी	छत्तीसगढ़	ए.के.चन्द्राकर	नगर पालिका परिषद् कुम्हारी, 490042	07821-247255	municipal_kumhari@yahoo.co.in

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर–युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर–राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	18.47%	19.00%	57.35	61.00	0.00%	0.00%	61.91%	58.00%	1.50	1.60	100.00%	100.00%	70.78%	72.00%	43.26%	45.00%	54.80%	55.00%

मल प्रबंधन (मल–जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल–जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल–शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	90.94%	91.00%	24.99%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	82.07%	85.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर–द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतो का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	28.09%	36.00%	81.93%	98.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	76.97%	80.00%	19.08%	20.00%	30.45%	35.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट /बाढ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)
	46.99%	50%	30	24

Note :- 1) Severage Network is available in ward No.- 14, 15 & 8 under municipal jurisdiction.

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
महासमुंद	छत्तीसगढ़	प्रमोद शुक्ला	नगर पालिका परिषद् महासमुंद, 493445	07723-224985, 223787	nppmahasamund@gmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	42.55%	60.00%	90.15	110.00	0.00%	5.00%	31.67%	25.00%	3.00	4.00	80.00%	90.00%	79.63%	80.00%	56.61%	70.00%	72.30%	90.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनःचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	84.05%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	8.24%	30.00%	87.35%	95.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	78.18%	80.00%	21.25%	30.00%	37.42%	55.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट/बाढ़ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)
	78.52%	95%	0	0

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
मनेन्द्रगढ़	छत्तीसगढ़	इन्द्रेश्वर सिंग	नगर, पालिका परिषद्, मनेन्द्रगढ़	07771-241207, 242743	nagarpalikamdgr@yahoo.in

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	57.09%	60.00%	77.31	80.00	8.63%	12.00%	53.33%	49.00%	1.50	1.50	100.00%	100.00%	66.67%	68.00%	43.51%	47.00%	77.57%	79.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	74.33%	76.00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतो का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	15.68%	18.00%	86.89%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	74.58%	77.00%	48.61%	50.00%	55.92%	57.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट /बाढ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)
	25.17%	27.00%	0	0

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
मुंगेली	छत्तीसगढ़	शैलेन्द्र प्रधान	नगर पालिका परिषद्, मुंगेली	07755-264030, 274268	cmo.mungelii@rediffmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	31.84%	40.00%	95.19	125.00	0.00%	5.00%	34.68%	10.00%	6.00	6.00	100.00%	100.00%	93.48%	80.00%	34.06%	50.00%	72.49%	80.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	87.60%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	26.34%	40.00%	90.54%	95.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	80.00%	32.60%	40.00%	18.58%	60.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट /बाढ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)
	93.44%	100.00%	3	2

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई–मेल आई डी
रायगढ़	छत्तीसगढ़	राकेश जायसवाल	नगर पालिक निगम, रायगढ़	07762-222922, 07762-222923	nagarnigam.raigarh@gmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर–युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर–राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	64.11%	75.00%	84.00	100.00	0.00%	10.00%	29.27%	25.00%	4.00	6.00	98.11%	100.00%	85.53%	90.00%	68.73%	70.00%	75.34%	82.00%

मल प्रबंधन (मल–जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल–जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल–शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	77.29%	80.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर–द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	7.04%	10.00%	77.96%	80.00%	0.00%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	0.00%	68.57%	70.00%	20.07%	25.00%	92.21%	95.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट /बाढ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)
	78.70%	80.00%	4	1

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर / नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त / मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई–मेल आई डी
रायपुर	छत्तीसगढ़	तारन सिन्हा	नगर पालिक निगम, रायपुर, 492001	0771-4270248	dc_rmc@rediffmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर–युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर–राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	32.56%	45.00%	80.74	95.00	7.84%	20.00%	41.03%	35.00%	3.00	3.00	96.81%	100.00%	96.67%	100.00%	72.31%	75.00%	78.01%	80.00%

मल प्रबंधन (मल–जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल–जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल–शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	73.62%	81.00%	2.54%	2.73%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	60.00%	10.00%	11.00%	60.00%	70.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का घर–द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतो का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	48.39%	55.00%	85.20%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	84.95%	90.00%	22.43%	25.00%	50.00%	56.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट / बाढ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)
	36.32%	40.00%	11	1

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
राजनांदगांव	छत्तीसगढ़	नरेन्द्र दुग्गा	नगर पालिक निगम, राजनांदगांव, 491441	07744-404893	rmcrajnandgaon@rediffmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	33.14%	50.00%	132.65	135.00	0.00%	2.00%	39.86%	35.00%	2.00	2.00	100.00%	100.00%	90.00%	90.00%	90.74%	91.00%	44.47%	60.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	92.00%	95.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

			ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक			100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
			चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
			33.55%	40.00%	76.62%	90.00%	0.24%	0.40%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	72.73%	75.00%	9.78%	15.00%	41.61%	50.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट /बाढ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)
	152.94%	160.00%	4	3

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
सक्ती	छत्तीसगढ़	एम.एल.पटेल	नगर पालिका परिषद्, सक्ती	07757-233231	cmosakti@gamil.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	34.41%	**40.00%**	**94.62**	**100.00**	**0.00%**	**2.00%**	**59.09%**	**50.00%**	**4.00**	**4.00**	**100.00%**	**100.00%**	**85.22%**	**90.00%**	**16.99%**	**25.00%**	**25.04%**	**60.00%**

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	68.23%	**70.00%**	**0.00%**	**5.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	0.00%	**5.00%**	**72.19%**	**80.00%**	**0.00%**	**10.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**84.21%**	**90.00%**	**37.20%**	**40.00%**	**36.36%**	**70.00%**

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट /बाढ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)
	53.75%	**60.00%**	**6**	**4**

नोट :-
(1) पंप हाऊस बढ़ने एवं निजी कनेक्शन कम होने के कारण Non revenue water के प्रतिशत प्रभावित हुए।
(2) नगर सक्ती में वृहद तोडफोड होने के कारण विरोधवश लोगों के द्वारा करों की अदायगी नही हुई जिससे राजस्व वसूली प्रभावित हुई।

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई–मेल आई डी
सारंगढ़	छत्तीसगढ़	शशी शुक्ला	नगर पालिका परिषद्, सारंगढ़	07768-233318	cmosaranggarh@gmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर–युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर–राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	60.16%	60.00%	69.43	85.00	0.00%	0.00%	42.00%	30.00%	2.00	3.00	92.86%	100.00%	87.37%	85.00%	58.28%	70.00%	71.06%	85.00%

मल प्रबंधन (मल–जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल–जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल–शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	70.49%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट पर्बधन सेवा का धर–द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	0.00%	10.00%	85.46%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	83.93%	90.00%	18.37%	50.00%	29.10%	50.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट /बाढ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)
	27.00%	50.00%	2	2

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई–मेल आई डी
शिवपुरचर्चा	छत्तीसगढ़	बी.डी.वर्मा	नगर पालिका परिषद, शिवपुरचर्चा	07836-266908	Shivpurnagarpalika@yahoo.co.in

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर–युक्त जलपूर्ति क. विस्तार		गैर–राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	41.64%	60.00%	121.66	130.00	0.00%	0.00%	95.77%	80.00%	6.00	8.00	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	6.02%	8.00%	94.38%	95.00%

मल प्रबंधन (मल–जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल–जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल–शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर–द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	0.00%	10.00%	68.18%	80.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	80.00%	80.00%	19.53%	22.00%	78.18%	85.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट /बाढ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)
	22.64%	40%	4	2

नोट :— एस.ई.सी.एल. कालोनी से समेकित कर प्राप्त होता है। 5 नये वार्डो से राजस्व की प्राप्ति कम है।

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
सुरजपुर	छत्तीसगढ़	बी.आर.चौहान	नगर पालिका परिषद, सुरजपुर, 497229	07775-266355, 266956	nagarpalikasurajpur@gmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	45.11%	20.00%	60.43	70.00	0.00%	0.00%	29.66%	25.00%	4.00	6.00	93.94%	100.00%	79.17%	80.00%	20.88%	80.00%	56.00%	80.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	89.55%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	0.00%	0.00%	64.67%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	66.44%	80.00%	61.80%	85.00%	34.00%	80.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट /बाढ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)
	55.73%	60%	0	0

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई–मेल आई डी
तिल्दा	छत्तीसगढ़	के.के.हरमुख	नगर पालिका परिषद्, तिल्दा	07721-233326	npalika_tilda@yahoo.in

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर–युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर–राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	25.35%	40.00%	73.59	90.00	0.00%	5.00%	30.77%	25.00%	4.00	4.00	91.67%	95.00%	95.79%	98.00%	38.86%	45.00%	25.04%	33.00%

मल प्रबंधन (मल–जल तथा स्वच्छता)

	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल–जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल–शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-:3	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	65.67%	75.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर–द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहको की शिकायतो का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
	0.00%	5.00%	85.71%	92.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	94.44%	96.00%	17.77%	22.00%	83.88%	87.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट /बाढ़ का आपतन	
स्तरांक	100%		100%	
	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)	चालू (2012–13)	लक्ष्य (2013–14)
	75.00%	85.00%	0	0

छत्तीसगढ़ के राज्यपाल के नाम से तथा आदेशानुसार,

एम. एम. मिंज, उप-सचिव.

रायपुर, दिनांक 21 मार्च 2013

क्रमांक एफ 5-6/18/2012.—भारत के संविधान के अनुच्छेद 348 के खण्ड (3) के अनुसरण में इस विभाग के अधिसूचना क्रमांक एफ 5-6/18/2012 दिनांक 21-03-2013 का अंग्रेजी अनुवाद राज्यपाल के प्राधिकार से एतद्द्वारा प्रकाशित किया जाता है।

छत्तीसगढ़ के राज्यपाल के नाम से तथा आदेशानुसार,
एम. एम. मिंज, उप-सचिव.

Raipur, the 21st March 2013

NOTIFICATION

No. F-05-6/18/2012.— Whereas the 13th Central Finance Commission while recommending grant to the local bodies for the period 2010-11 to 2014-15, has indicated that the grant will have two components (i) Basic Component and (ii) a Performance Based Component And whereas the Performance related grants are based on fulfillment of nine conditions which includes "(viii) Disclosure of service standards proposed to be achieved by each ULB in respect of the water and sanitation sector etc" And whereas the ULBs have duly complete the exercise of determining service standards as required, the State Government, in exercise of the power vested in at vide Section 68 of the Chhattisgarh Municipal Corporation Act, 1956 (No. 23 of 1956) and clause (OO) of Section 124 of the Chhattisgarh Municipal Act, 1961 (No. 37 of 1961) hereby entrusts the functions of (1) water supply (2) sewerage management (sewerage and sanitation) (3) solid waste management, and (4) storm water drainage to various Municipal Corporation and Municipalities and based on the service level indicators during 2012-13, declares service level indicators for each one of these functions for each one of these functions for each one of the Municipal Corporation and Municipalities for 2013-14 as follows, namely :-

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Akaltara	C.G.	R.K.KESHRI	Nagar Palika Parishad Akaltara	07817-252680	cmoakaltara@rediffmail.com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	50.26%	55.00%	57.95	65.00	0.00%	5.00%	49.37%	40.00%	4.00	4.50	0.00%	100.00%	80.89%	85.00%	50.11%	55.00%	44.13%	50.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	64.26%	70.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	0.00%	10.00%	88.04%	93.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	78.25%	80.00%	16.22%	35.00%	36.50%	50.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	30.50%	40.00%	4	2

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Ambikapur	C.G.	K.C. Sahu	Municipal, Corporation, Ambikapur	07774-236393	nagarnigamambikapur@gmail.com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	40.18%	45.00%	61.14	82.00	0.00%	45.00%	63.77%	59.00%	4.00	8.00	97.55%	98.00%	74.51%	80.00%	45.09%	48.00%	85.48%	88.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	96.36%	95.00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	53.79%	60.00%	80.97%	85.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	78.23%	80.00%	30.06%	35.00%	58.54%	80.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	128.67%	130.00%	0	0

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Bade Bacheli	C.G.	I.L. Patel	Municipal council Bade Bacheli	07857–230261, 230261	cmobch@rediffmail.com amy.singh.kashyap@gmail.com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	18.19%	20.00%	14.83	18.00	0.00%	5.00%	44.20%	40.00%	1.00	2.00	79.27%	82.00%	71.23%	75.00%	50.23%	55.00%	36.17%	40.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	60.00%	65.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	0.00%	5.00%	69.18%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	60.28%	65.00%	45.23%	50.00%	52.50%	55.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	17.93%	20.00%	0	0

Note :- 1) NMDC Township is not included in Municipal Area i.e. Reduction in properties from 2012-13 coverage of toilet is decrease.

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Baikunthpur	C.G.	M.S.Tekam	Nagar Palika Baikunthpur	07836-232224	nppbkp@gmail.com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	21.18%	25.00%	20.69	25.00	0.00%	0.00%	78.24%	75.00%	2.50	3.00	90.00%	92.00%	84.62%	86.00%	29.57%	31.00%	59.09%	62.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	85.44%	86.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	15.20%	16.50%	82.99%	87.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	81.40%	83.00%	9.96%	12.00%	74.17%	80.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	74.07%	76.00%	0	0

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Balod	C.G.	K.S.Kashyap	Nagar Palika Balod	0749-2222008	cmobalod@rediffmail.com

ater Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
nchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	60.83%	65.00%	80.27%	85%	0.00%	5.00%	38.63%	35.00%	2.00	2.00	0.00%	20.00%	85.71%	90.00%	65.20%	70.00%	61.25%	70.00%

wage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
nchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	71.99%	75.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	63.33%	60.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%

lid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
nchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	2.86%	20.00%	81.36%	85.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	83.33%	85.00%	44.57%	50.00%	69.50%	75.00%

orm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
nchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	80.47%	85.00%	0	0

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Baloda Bazar	C.G.	B.L.Surxit	Nagar Palika Baloda Bazar, 493332	07727-223138	cmobalodabazar@gmail.com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	20.48%	30.00%	51.90	60.00	0.00%	5.00%	79.52%	60.00%	2.00	3.00	79.76%	100.00%	37.45%	50.00%	9.51%	25.00%	56.87%	75.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	75.00%	80.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	0.00%	25.00%	78.03%	80.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	77.63%	80.00%	35.24%	40.00%	12.97%	15.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	60.31%	65.00%	8	8

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Bemetara	C.G.	Mr.Hori Singh Thakur	Nagar Palika, Bemetara	07824.222246	cmo_bemetara@rediffmail.com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	47.15%	50.00%	87.76	90	0.00%	0.00%	52.85%	50.00%	3.50	4.00	100.00%	100.00%	77.78%	82.00%	75.57%	80.00%	75.08%	80.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	79.88%	85.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	0.05%	16.00%	85.61%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	93.60%	95.00%	17.08%	20.00%	61.22%	65.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	100.00%	120.00%	16	10

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Bhatapara	C.G.	J.B.S.Chouhan	Nagara Palika Bhatapara	9827162823	cmobhatapara@rediffmail.com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target, (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	48.95%	55%	88.38	90	0.00%	5%	51.05%	49%	4.00	5.00	83.33%	100.00%	86.00%	80.00%	25.19%	30.00%	86.02%	90.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	75.38%	80%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	5.31%	8.00%	93.56%	97%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	90.00%	90.00%	3.31%	8.00%	79.55%	90.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	139.86%	145.00%	5	3

नोट :–
1) कवरेज ऑफ वाटर सप्लाई में वृद्धि का कारण भागीरथी योजना अन्तर्गत 600 कनेक्शन है।
2) स्टॉर्म वाटर ड्रेनेज में कवरेज ऑफ वाटर ड्रेनेज नेटवर्क में वृद्धि हुआ है क्योंकि पूर्व में केवल कच्हई नाली को लिया गया था वर्तमान डाटा शीट में नगर के सभी पक्की नालियों को लिया गया है।

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Bhilai	C.G.	Anil Tuteja	Nagar Palik Nigam Bhilai Supela 493023	0788-2220125, 2295055	nigambhilai@yahoo.com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	24.41%	50.00%	125.12	135.00	33.89%	50.00%	24.09%	20.00%	2.00	2.00	67.67%	85.00%	65.63%	80.00%	99.93%	100.00%	30.58%	50.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	82.78%	85.00%	6.90%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	63.36%	74.00%	87.88%	92.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	79.10%	85.00%	21.03%	25.00%	10.52%	50.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	71.72%	80.00%	2	0

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Bhilai-Charoda	C.G.	Shri K.D. Chandrakar	Nagar Palika Parishad,Bhilai-Charoda	0788–2353410, 2357488	cmobhilaicharoda@g.mail.com

ater Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
enchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	13.71%	15.00%	15.32	16	0.00%	1.00%	45.79%	40.00%	2.00	2.00	100.00%	100.00%	76.14%	80.00%	28.26%	45.00%	45.20%	80.00%

ewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Q iality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
enchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	65.90%	70.00%	2.52%	3.00%	0.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	73.33%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

lid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
enchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	31.55%	40.00%	73.58%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	89.86%	90.00%	26.35%	30.00%	6.09%	50.00%

torm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
enchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	46.65%	50.00%	0	0

ote :- Railway Quarters are not include in "coverage of water supply and sewage network"

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Bilaspur	C.G.	Avnish Kumar Sharan	Nagar Palik Nigam, Bilaspur, 495001	07752-222642, 413888	commissionerbilaspur@yahoo.com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	34.25%	40.00%	100.24	105.00	0.00%	10.00%	49.66%	40.00%	6.00	10.00	89.26%	95.00%	93.11%	98.00%	90.37%	95.00%	29.60%	50.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	90.92%	95.00%	2.30%	30.00%	0.00%	30.00%	0.00%	30.00%	0.00%	30.00%	0.00%	10.00%	60.00%	75.00%	0.00%	15.00%	0.00%	50.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	4.74%	30.00%	78.86%	85.00%	0.00%	20.00%	0.00%	10.00%	0.00%	20.00%	84.27%	87.00%	80.16%	85.00%	41.67%	50.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	73.52%	90.00%	12	10

Note :- Last year only covered drain was considered, this year total pakka open drain is also considered, hence percantage is increased.

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Birgaon	C.G.	Vivekanand Dubey	Nagar Palika Birgaon	0771-2100124	cmobirgaon@rediffmail.com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	2.20%	20.00%	76.61	85.00	0.00%	3.00%	85.66%	70.00%	4.00	4.00	81.43%	100.00%	75.35%	80.00%	8.76%	20.00%	20.82%	30.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	66.85%	70.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	1.56%	2.00%	86.32%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	70.85%	75.00%	29.95%	40.00%	34.00%	40.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	4.19%	10.00%	3	2

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

...me of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Champa	C.G.	P.N.Patnayak	Municipal Council Champa dist - Janjgri - champa Chattisgarh - 495671	07819-245180 07354252530 Fax - 07819-244996 (Pvt.)	cmochampa@rediffmail.com

...er Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
...hmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	21.79%	25.00%	60.59	75.00	0.00%	2.00%	61.11%	60.00%	2.00	2.00	0.00%	100.00%	82.00%	85.00%	23.38%	30.00%	69.52%	75.00%

...age Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
...chmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	70.41%	75.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

...id Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
...chmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	15.74%	20.00%	90.14%	95.00%	0.00%	10.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	81.72%	85.00%	19.67%	60.00%	34.57%	80.00%

...rm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding		
...chmarks	100%		0		
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	
	72.63%	78.00%	0	0	

...te :- जल प्रदाय में लागत वसूली में कमी होने का प्रमुख कारण जल आवर्धन योजना जिसका क्रियान्वयन लोक स्वास्थ्य यांत्रिकीय विभाग द्वारा किया जा रहा है पूर्ण नही होने से नये निजी नल कनेक्शन प्रदाय किया जाना प्रतिबंधित है।

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Chirimiri	C.G.	A.K. Halder	Malviya Nagar, West Chirimiri	07771-263213	nagarnigam_chirimiri@yahoo.com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	5.00%	10.00%	45.56	55.00	0.00%	0.00%	63.55%	60.00%	1.30	1.30	100.00%	100.00%	80.36%	80.00%	18.50%	20.00%	37.16%	40.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	82.42%	85.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	3.72%	3.72%	88.72%	88.72%	0.04%	0.50%	0.92%	1.00%	0.00%	0.00%	75.00%	80.00%	2.92%	2.92%	9.30%	9.30%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	49.01%	55.00%	- 0	0

नोट :–

1) नगर निगम क्षेत्र में एस.ई.सी.एल. के क्वाटर्स ज्यादा हैं। पेयजल व्यवस्था एस.ई.सी.एल. के वित्तीय सहायता से पी.एच.ई. विभाग द्वारा किया जाता है।
2) घर–घर कचरा संग्रहण का कार्य मात्र 2 वार्ड में प्राइवेट भवनों में किया जाता है। नगर से कचरा उठाने का कार्य यथा स्थिति जारी है।
3) समेकित कर की राशि एस.ई.सी.एल. द्वारा प्रकरण मान. उच्चन्यायालय बिलासपुर से स्थगन होने के कारण समेकित कर में वसूली कम है।

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Dalli-Rajhara	C.G.	Shridhar Banafar	Nagar Palika Parishad Dalli Rajhara	07748-256524, 07748-26383	mcdallirajhara@rediff.com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	9.91%	40.00%	126.33	135	0.00%	5.00%	94.99%	50.00%	2.00	4.00	0.00%	10.00%	77.78%	80.00%	10.33%	50.00%	0.00%	50.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	76.91%	99.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	9.20%	10.00%	93.75%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	68.97%	80.00%	22.80%	40.00%	71.43%	90.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	77.71%	80.00%	4	4

टीप :— 1) नगर की कुल जनसंख्या 44226 में बीएसपी एरिया की जनसंख्या 10425 कम कर आंकड़ा लिया गया है। उसी अनुसार परिवारों की संख्या कम कर एलपीसीडी की गणना की गई है।

2) पूर्व वर्ष के प्रश्नावली में बीएसपी की नल कनेक्शन ली गई थी, जिसे इस वर्ष मात्र न.पा. द्वारा दी जा रही कनेक्शन को ही लिया जा रहा है, जिससे जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार 9.91 हो गया है।

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Dhamtari	C.G.	Shri Ashok Kumar Dwivedi	Nagar Palika Parishad Dhamtari	07722-241598	cmodhamtari@gmail.com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	54.46%	80.00%	98.99	100.00	0.00%	10.00%	48.13%	30.00%	4.00	6.00	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	87.78%	100.00%	31.17%	70.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	89.90%	95.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	95.20%	100.00%	91.19%	100.00%	1.64%	25.00%	6.74%	25.00%	0.00%	10.00%	90.67%	80.00%	59.49%	80.00%	35.82%	60.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	142.47%	150.00%	6	0

नोट :- गत वर्ष 58-88% कवरेज था। वर्तमान कवरेज 54-5% जनगणना 2011 के अनुसार वास्तविक आंकडे पर आधारित है।

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Dipika	C.G.	Bhola Singh Thakur	N.P.P. Dipka Distt.-Korba	07815 239299	dipkacmo@rediffmail.com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	4.54%	5.00%	15.50	50.00	0.00%	10.00%	61.56%	50.00%	3.00	4.00	83.33%	90.0%	61.46%	70.00%	23.55%	30.00%	42.90%	50.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	77.59%	80.00%	32.70%	35.00%	0.00%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	34.61%	45.00%	71.78%	75.00%	0.00%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	10.00%	59.61%	65.0%	43.23%	50.00%	61.81%	65.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	52.50%	55.00%	4	2

Note :

1. एस.ई.सी.एल कंपनी के 09 वार्डों में सिवरेज नेटवर्क को जोड़ा गया है ।
2. स्ट्राम वाटर ड्रेनेज नेटवर्क में बिना ढक्कन वाले नालियों को भी शॉमिल किया गया है ।

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Dongargarh	C.G.	Sunil Agrahari	Nagar Palika Parishad Dongargarh	07823-232673	cmodongargarh@rediffmail.com

ater Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
nchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	49.72%	60.00%	47.31	60.00	0.00%	5.00%	38.18%	20.00%	2.00	3.00	75.00%	80.00%	98.33%	100.00%	27.54%	50.00%	85.67%	95.00%

wage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
nchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	98.93%	100.00%	0.00%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	10.00%	97.78%	100.00%	0.00%	10.00%	0.00%	10.00%

lid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
nchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	0.00%	10.00%	96.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	97.14%	98.00%	40.19%	50.00%	68.81%	80.00%

orm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
nchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	32.10%	50.00%	4	2

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
DURG	C.G.	D.K.Singh	MC Durg	0788–2322048, 0788–2322148	durgmc@gmail.com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	34.72%	46.00%	42.35	45.00	0.05%	5.00%	62.02%	60.00%	2.00	2.00	91.41%	95.00%	63.00%	67.00%	97.79%	99.00%	60.18%	65.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	87.75%	90.00%	10.92%	20.00%	0.00%	30.00%	0.00%	30.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	89.20%	80.00%	0.00%	40.00%	0.00%	25.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	73.41%	90.00%	84.25%	87.00%	0.00%	30.00%	0.00%	20.00%	0.00%	10.00%	73.33%	76.00%	45.27%	50.00%	40.34%	50.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	73.08%	78.00%	14	8

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Gobra Nawapara	C.G.	Mr. Makbul Ahmad	Nagar Palika Gobra Nawapara	07701—233830	cmognawapara@gmail.com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	24.75%	37.00%	84.75	90.00	0.00%	5.00%	75.25%	40.00%	2.50	2.75	95.65%	97.00%	95.74%	98.00%	55.53%	60.00%	78.23%	85.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	69.74%	75.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	9.86%	15.00%	79.81%	85.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	95.29%	98.00%	11.44%	20.00%	50.50%	55.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	75.10%	80.00%	9	5

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Jagdalpur	C.G.	Ramesh Kumar jaiswal	Municipal Corporation Jagdalpur 494001	07782-221055	jagdalpurnagarnigam@yahoo.com

/ater Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
enchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	66.91%	70.00%	66.56	80.00%	0.00%	5.00%	33.09%	25.00%	4.00	5.00	100.00%	100.00%	95.60%	97.00%	38.74%	40.00%	68.18%	80.00%

ewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
enchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	84.92%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

olid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
enchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	17.62%	20.00%	89.05%	92.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	74.11%	80.00%	10.00%	20.00%	51.06%	60.00%

torm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
enchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	170.42%	180%	12	6

ोट :- कवरेज ऑफ स्टार्म वाटर नेटवर्क में खुली एवं बंद नालियों को लिया गया है। अतः वृद्धि परिलक्षित है।

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
JAMUL	C.G.	Vinod Kumar Gupta	NAGAR PALIKA PARISAD JAMUL	9752317689	nppjamul@gmail.com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints.		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	35.85%	40.00%	13.87	15.00	0.00%	2.00%	53.34%	45.00%	1.50	1.50	85.00%	90.00%	77.78%	80.00%	67.41%	70.00%	69.31%	100.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	64.67%	70.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	39.65%	45.00%	88.89%	100.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	10.00%	89.00%	100.00%	32.86%	100.00%	88.24%	100.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	65.55%	70.00%	0	0

नोट :— राज्य शासन की योजना भगीरथी नल–जल योजना के तहत् 1100 कनेक्शन दिये गये, जिससे वाटर सप्लाई कनेक्शन कवरेज बढ़ा है।

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Janjgir Naila	C.G.	Anil Kumar Sharma	Municpal council Janjgir - Naila dist - janjgir - champa Chattisgarh - 495668	07817-222235 9424263494	janjgirnailacmo@gmail.com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	23.42%	30.00%	66.47	70.00	0.00%	0.00%	85.25%	50.00%	6.00	7.00	100.00%	100.00%	97.48%	100.00%	56.23%	60.00%	50.13%	60.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	89.21%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	55.56%	60.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	2.11%	10.00%	99.88%	100.00%	0.21%	10.00%	3.54%	5.00%	0.00%	0.00%	96.94%	100.00%	50.20%	55.00%	74.41%	80.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	178.50%	180.00%	14	10

नोट :– 1) जल प्रदाय कनेक्शन पूर्ववत है। वर्तमान में जनसंख्या बढ़ गई है। 2) जल आवर्धन योजना में जल प्रदाय का कार्य बरसात पश्चात् तकनिकी कारणों से बंद है।
3) स्टार्म वाटर ड्रेनेज में खुली एवं ढकी नाली शामिल होने के कारण प्रतिशत में वृद्धि हुई है।

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Jashpurnagar	C.G.	J.S.Ratiya	M.C.Jashpurnagar	07763-223344	cmojashpurnagar@gmail.com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	61.41%	70.00%	49.23%	55%	0.00%	0.00%	43.42%	35.00%	2.00	2.00	100.00%	100.00%	78.95%	95.00%	29.21%	60.00%	93.90%	100.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	93.23%	99.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	58.39%	60.00%	90.52%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	10.00%	0.00%	0.00%	95.83%	100.00%	19.41%	25.00%	72.51%	80.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	133.05%	155%	0	0

नोट – (1) स्टाम वाटर ड्रेन अंतर्गत गत वर्ष कव्हर्ड नाले शामिल किये गये थे। इस कारण स्टाम वाटर ड्रेनज नेटर्वक 27.48 प्रतिशत था। नये निर्देश के अनुसार अन्य खुली नालियों को शामिल किये जाने के कारण स्टार्म वाटर ड्रेनज कवर नेटवर्क बढ़कर 133 प्रतिशत है।

(2) जल प्रदाय कनेक्शन का कवरेज गत वर्ष की अपेक्षा कम हुआ है क्योंकि गत वर्ष की अपेक्षा नये मकानो की संख्या में 303 की वृद्वि है।

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Kanker	C.G.	S.D.Sharma	Nagar Palika Kanker	07868-241145	cmokanker01@gmail.com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	32.53%	55.00%	90.59	100.00	0.00%	10.00%	62.51%	25.00%	2.00	3.00	100.00%	100.00%	74.12%	80.00%	35.46%	45.00%	49.24%	60.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	86.32%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	61.70%	70.00%	91.21%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	80.00%	80.00%	16.10%	20.00%	68.35%	75.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	36.27%	45.00%	14	10

Note :-

1) Collection of Taxes affected due to disturbance of flood in municipal area
2) Data of Coverage of Storm Water Drain network is on the basis of the actual survey.
3) Incidence of water logging/flooding area (Ward's) are situated at the bank of the River.

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Kawardha	C.G.	Gopal Rao Ransing	Nagar Palika Parishad Kawardha	07741-232226	cmokawardha@rediffmail.com

ater Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
enchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	79.07%	80.00%	100.87	115.00	0.00%	3.50%	28.12%	20.00%	4.00	10.00	100.00%	100.00%	83.79%	85.00%	98.93%	100.00%	58.61%	70.00%

ewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
nchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	88.48%	95.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

lid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
nchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	4.53%	20.00%	74.50%	80.00%	0.00%	6.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	87.92%	88.00%	9.98%	20.00%	63.53%	75.00%

orm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
nchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	111.63%	120.00%	0	0

:- 1.) सफाई व्यवस्था हेतु मानव बल की कमी एवं घरों में उपलब्ध कराने हेतु डस्टबीन की कमी के कारण डोर टू डोर कलेक्शन कार्य पमावीत होने से वर्तमान वर्ष 2012–13 का एन्डीकेटर वैल्यु मे कमी हुई ।

2.) वर्ष 2011–12 में कास्ट रिकवरी त्रुटिवश 84.00% प्रेषित किया जाना प्रतीत होता है । वास्तविक कास्ट रिकवरी 11.37% था। छठवां वेतन लागू होने से स्थापना व्यय में वृद्धि होने के कारण वर्ष 2012–13 में कास्ट रिकवरी में कमी आयी है ।

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Khairagarh	C.G.	R.P.Yadav	Nagar Palika Parishad, Khairagarh	07820-234327	npp.05.01.2010@gmail.com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	52.39%	60.00%	62.49	65.00	0.00%	5.00%	47.70%	30.00%	4.00	4.00	100.00%	100.00%	85.67%	90.00%	51.26%	80.00%	75.22%	80.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	52.80%	55.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	0.00%	5.00%	80.00%	85.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	83.33%	85.00%	29.44%	40.00%	27.07%	35.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	49.59%	55.00%	0	0

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Kharsia	C.G.	Mrs. Krishna Khatik	Nagar Palika Parisha Kharsia, 496661	07762-272277	palikakharsia@gmail.com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	7.85%	21.00%	77.98	85.00	0.00%	6.00%	78.33%	55.00%	3.25	3.75	100.00%	100.00%	86.86%	95.00%	33.62%	40.00%	95.80%	96.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	84.27%	85.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	80.33%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	0.00%	10.00%	82.42%	93.00%	0.00%	6.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	100.00%	100.00%	14.71%	22.00%	42.00%	50.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	75.00%	80.00%	4	2

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Kirandul	C.G.	S.S.SOM	Nagar Palika Parishad, Kirandul	07857-256099	municipalcouncilkdl@gmail.com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	17.72%	20.00%	82.36	88.00	0.00%	0.00%	54.55%	50.00%	2.00	2.50	100.00%	100.00%	81.90%	85.00%	43.74%	50.00%	51.48%	55.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	69.94%	75.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	0.00%	0.00%	90.57%	95.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	70.69%	75.00%	53.52%	58.00%	57.89%	65.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	43.64%	50%	0	0

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Kondagaon	C.G.	P.S.SOM	Nagar Palika Parishad, Kondagaon	07786- 242230	cmokondagaon.2010@rediffmail. com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	36.23%	40.00%	65.86	70.00	0.00%	5.00%	52.82%	40.00%	4.00	4.30	0.00%	80.00%	94.64%	95.00%	61.56%	80.00%	94.02%	95.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	84.83%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	88.89%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	0.00%	10.00%	81.22%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	85.27%	90.00%	40.26%	50.00%	63.37%	70.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	54.90%	75.00%	0	0

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Korba	C.G.	R. Eakka	Nagar Palik Nigam Korba, 495677	07759 - 221288	corporationkorba@gmail .com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	10.69%	15.00%	48.40	60.00	0.00%	5.00%	25.10%	20.00%	2.00	2.00	99.14%	100.00%	88.18%	90.00%	61.37%	75.00%	32.83%	40.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	99.60%	100.00%	25.93%	28.00%	43.87%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	73.48%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	23.18%	30.00%	94.12%	100.00%	2.31%	4.00%	0.81%	2.00%	0.00%	0.00%	77.91%	80.00%	12.94%	15.00%	79.19%	82.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	49.05%	55.00%	8	2

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Kumhari	C.G.	Mr. A.K. Chandrakar	Municipal Council, Kumhari, 490042	07821-247255	municipal_kumhari@yahoo.co.in

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	18.47%	19.00%	57.35	61.00	0.00%	0.00%	61.91%	58.00%	1.50	1.60	100.00%	100.00%	70.78%	72.00%	43.26%	45.00%	54.80%	55.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation).

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	90.94%	91.00%	24.99%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	82.07%	85.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	28.09%	36.00%	81.93%	98.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	76.97%	80.00%	19.08%	20.00%	30.45%	35.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	46.99%	50%	30	24

Note :- 1) Severage Network is available in ward No.- 14, 15 & 8 under municipal jurisdiction.

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Mahasamund	C.G.	Shri Pramod Shukla	Nagar Palika Parishad Mahasamund-493445	07723-224985, 223787	nppmahasamund@gmail.com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	42.55%	60.00%	90.15	110.00	0.00%	5.00%	31.67%	25.00%	3.00	4.00	80.00%	90.00%	79.63%	80.00%	56.61%	70.00%	72.30%	90.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	84.05%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	8.24%	30.00%	87.35%	95.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	78.18%	80.00%	21.25%	30.00%	37.42%	55.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	78.52%	95.00%	0	0

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Manendragarh	C.G.	Indreshwar Singh	Municipal Council Manendragarh	07771-241207, 242743	nagarpalikamdgr@yahoo.in

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	57.09%	60.00%	77.31	80.00	8.63%	12.00%	53.33%	49.00%	1.50	1.50	100.00%	100.00%	66.67%	68.00%	43.51%	47.00%	77.57%	79.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	74.33%	76.00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	15.68%	18.00%	86.89%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	74.58%	77.00%	48.61%	50.00%	55.92%	57.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	25.17%	27.00%	0	0

…th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

[illegible] city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Mungeli	C.G.	Shailendra Pradhan	municipal council mungeli	07755-264030, 274268	cmo.mungelii@rediffmail.com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	31.84%	40.00%	95.19	125.00	0.00%	5.00%	34.68%	10.00%	6.00	6.00	100.00%	100.00%	93.48%	80.00%	34.06%	50.00%	72.49%	80.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	87.60%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	26.34%	40.00%	90.54%	95.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	80.00%	32.60%	40.00%	18.58%	60.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	93.44%	100.00%	3	2

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Raigarh	C.G.	Mr.RAKESH JAISWAL	Nagar Palik Nigam, Raigarh	07762-222922, 07762-222923	nagarnigam.raigarh@gmail.com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water.		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	64.11%	75.00%	84.00	100.00	0.00%	10.00%	29.27%	25.00%	4.00	6.00	98.11%	100.00%	85.53%	90.00%	68.73%	70.00%	75.34%	82.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	77.29%	80.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	7.04%	10.00%	77.96%	80.00%	0.00%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	0.00%	68.57%	70.00%	20.07%	25.00%	92.21%	95.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	78.70%	80.00%	4	1

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Raipur	C.G.	Taran Siha	Nagar Palik Nigam Raipur, 492001	0771-4270248	dc_rmc@rediffmail.com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	32.56%	45.00%	80.74	95.00	7.84%	20.00%	41.03%	35.00%	3.00	3.00	96.81%	100.00%	96.67%	100.00%	72.31%	75.00%	78.01%	80.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	73.62%	81.00%	2.54%	2.73%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	60.00%	10.00%	11.00%	60.00%	70.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	48.39%	55.00%	85.20%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	84.95%	90.00%	22.43%	25.00%	50.00%	56.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	36.32%	40.00%	11	1

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Rajnandgaon	C.G.	Narendra Dugga	Nagar Palik Nigam Rajnandgaon- 491441	07744-222563	rmcrajnandgaon@rediffmail.com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	33.14%	50.00%	132.65	135.00	0.00%	2.00%	39.86%	35.00%	2.00	2.00	100.00%	100.00%	90.00%	90.00%	90.74%	91.00%	44.47%	60.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	92.00%	95.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	33.55%	40.00%	76.62%	90.00%	0.24%	0.40%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	72.73%	75.00%	9.78%	15.00%	41.61%	50.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	152.94%	160.00%	4	3

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Sakti	C.G.	M.L.Patel	Nagar Palika Parishad Sakti	07757-233231	cmosakti@gamil.com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	34.41%	40.00%	94.62	100.00	0.00%	2.00%	59.09%	50.00%	4.00	4.00	100.00%	100.00%	85.22%	90.00%	16.99%	25.00%	25.04%	60.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	68.23%	70.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	0.00%	5.00%	72.19%	80.00%	0.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	84.21%	90.00%	37.20%	40.00%	36.36%	70.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	53.75%	60.00%	6	4

नोट :-

(1) पंप हाऊस [illegible] एवं [illegible] कम होने के कारण Non revenue water के प्रतिशत प्रभावित हुए।

(2) नगर सक्ती में वृहद [illegible] के कारण विरोधवश लोगों के द्वारा करों की अदायगी नही हुई जिससे राजस्व वसूली प्रभावित हुई।

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Sarangarh	C.G.	Sri Shashi Shukla	Nagar panchayat sarangarh	07768-233318	cmosaranggarh@gmail.com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	60.16%	60.00%	69.43	85.00	0.00%	0.00%	42.00%	30.00%	2.00	3.00	92.86%	100.00%	87.37%	85.00%	58.28%	70.00%	71.06%	85.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	70.49%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	0.00%	10.00%	85.46%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	83.93%	90.00%	18.37%	50.00%	29.10%	50.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	27.00%	50.00%	2	2

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Shivpurcharcha	C.G.	B.D.Verma	N.P.P.Shivpur churcha	7836266908	Shivpurnagarpalika@yahoo.co.in

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	41.64%	60.00%	121.66	130.00	0.00%	0.00%	95.77%	80.00%	6.00	3.00	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	6.02%	8.00%	94.38%	95.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	0.00%	10.00%	68.18%	80.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	80.00%	80.00%	19.53%	22.00%	78.18%	85.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	22.64%	40%	4	2

नोट :— एस.ई.सी.एल. कालोनी से समेकित कर प्राप्त होता है। 5 नये वार्डों से राजस्व की प्राप्ति कम है।

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Surajpur	C.G.	B.R.Chouhan	Nagar Palika Surajpur - 497229	07775-266355, 266956	nagarpalikasurajpur@gmail.com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	15.11%	20.00%	60.43	70.00	0.00%	0.00%	29.66%	25.00%	4.00	6.00	93.94%	100.00%	79.17%	80.00%	20.88%	80.00%	56.00%	80.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	89.55%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	0.00%	0.00%	64.67%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	66.44%	80.00%	61.80%	85.00%	34.00%	80.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	55.73%	60%	0	0

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Tilda	C.G.	K.K.Harmukha	Nagar Palika Tilda	7721233326	npalika_tilda@yahoo.in

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuty of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	25.35%	40.00%	73.59	90.00	0.00%	5.00%	30.77%	25.00%	4.00	4.00	91.67%	95.00%	95.79%	98.00%	38.86%	45.00%	25.04%	33.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	65.67%	75.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	0.00%	5.00%	85.71%	92.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	94.44%	96.00%	17.77%	22.00%	83.88%	87.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	75.00%	85.00%	0	0

By order and in the name of the Governor of Chhattisgarh,
M. M. MINJ, Deputy Secretary.

संचालक, मुद्रण तथा लेखन सामग्री, छत्तीसगढ़ द्वारा शासकीय क्षेत्रीय मुद्रणालय, राजनांदगांव से मुद्रित तथा प्रकाशित—2013.